

当社運営店舗における新型コロナウイルス感染対策の取り組み

■感染対策の方針

当社運営店舗『あっとほーむカフェ』では、政府発表の新型コロナウイルス感染症対策『新型コロナウイルス感染症の基本方針』を踏まえ、また保健所による指導・指示に従って、感染対策を行っております。特に、当店施設における 3 つの密『密閉・密集・密接』を避け、またお客様・従業員間わずあらゆる場面において濃厚接触状態を発生させず、さらにその他の感染リスクについても可能な限り排除することで、施設内におけるクラスターの発生防止に努めてまいります。

当店はこれからも、お客様の安心・安全と感染拡大防止を最優先に考え、徹底した対策を実施した上で、営業してまいります。

■施設面での対応

- ①従業員とお客様間での飛沫感染を防止するため、従業員とお客様を隔てる形で全席にガラスまたはアクリル製のパネルを設置しております。
- ②お客様同士の距離を保つため座席数を減らし、また距離を保てない座席に関してはお客様同士を隔てる形でアクリル製のパネルを設置しております。
- ③店内接客エリアについては、複数の換気扇を常時運転し、また入り口を開放することで、換気を実施しております。また、その他の従業員用施設においても同様に、常時換気を実施しております。
- ④お客様が退店されたあとのテーブルと座席、およびご使用になられたメニュー表、伝票ホルダについては、毎回アルコール（エタノール）消毒液による消毒を行っております。
- ⑤エレベーターのボタンやドアノブなど人がよく触れる部分については、1 時間に一度アルコール（エタノール）消毒液による消毒を行っております。
- ⑥営業終了後には、店内全体において次亜塩素酸ナトリウムによる消毒を行っております。
- ⑦満席の際には整理券システムを稼働させ、混雑を避けながらお待ちいただいております。順番が来ましたら自動音声による電話案内でお呼び出し致しております。

■お客様への対応

- ①店舗もしくはビル入り口にて、検温および自覚症状の確認を行い、37.5 度以上の発熱もしくは咳や味覚嗅覚の異常が認められる場合は、入店をご遠慮いただいております。
- ②店舗へのご入場の際には、手指の消毒をお願いしております。
- ③店内で会話をする際には、かならずマスクの着用をして頂くようお願いしております。
- ④以前からルールにありました通り、当店従業員の手や肌、衣類への接触を固くお断りしております。
- ⑤以前からルールにありました通り、当店従業員への食品、衛生用品のプレゼントをお断りしております。
- ⑥ご滞在中の席のご移動や店内の立ち歩きは、化粧室の利用等の場合を除き、ご遠慮頂くようお願いしております。

■従業員への対応

- ①出退勤時、接客中、また従業員同士の会話に際して、マスク着用の義務化を実施しております。
- ②従業員が入館の際は必ずアルコールによる手指の消毒を行い、また健康問診と検温を実施しております。(37.5 度以上の発熱があった場合、医療機関へ連絡を取り指示を仰ぎます)
- ③店舗施設内においては、食事休憩以外では極力マスクを着用するものとし、その他マスクを外す必要がある場合は、会話をしないよう徹底しております。
- ④従業員が使用する休憩室等のテーブルや座席について、使用の度にアルコール（エタノール）消毒液での消毒を実施しております。
- ⑤従業員同士の必要のない接触は避けるよう徹底しております。
- ⑥従業員同士の食品や私物の共有を原則禁止しております。
- ⑦2 人以上で写真撮影を行う際は会話をせず、また接触を避けることで、感染防止に努めております。

■サービスに関する対応

- ①お客様とメイドが間接的に接触することになるメニュー（メイドとのゲーム対戦）は、提供を中止しております。
- ②メイドとのチェキ撮影に際しては、お客様へのマスクの着用をお願いしております。また、メイドもマスク着用状態で実施させていただきます。
- ③メイドのコレクションチェキについては、マスクなしの状態撮影しストックしておいたものからお渡しいたします。
- ④ストローをすべて個包装に変更させていただいております。

以上

(別紙) 当社運営店舗における対策の様子

専用機器による検温と手指消毒（当店スタッフがご案内いたします）



飛沫感染防止パネルの全席設置



店頭掲示ポスター




@home cafe

安心へのとりくみ

全席に
飛散防止パネル設置



すべてのお席に
飛散防止パネルを
設置させていただきます

マスクの着用



メイド・スタッフの
マスク着用へのご理解と
店内でのマスク着用にご協力をお願いします

手洗い・うがい



メイド・スタッフの
手洗い・うがいを
徹底いたします

入店時の除菌



入店の際は
消毒してから
おはいりください

検温



メイド・スタッフの
検温を徹底いたします
入店の際は検温へのご協力をお願いします

除菌水による清掃



テーブル・いす等は
除菌水による
清掃をいたします

ご協力をお願いいたします

ご主人様、お嬢様に安心してご利用いただく為に、
発熱・咳・くしゃみ・鼻水・だるさなどの症状がある方、体調がすぐれない方は、
ご来店をお控えいただけますようお願い申し上げます。