

2020年4月30日

インフィニア株式会社

### メールアドレスの漏えいについてのお詫びとご説明

この度、当社において、「@ほお～むショップ」をご利用いただいているお客様にお知らせのメールを送信する際に、弊社の不手際により、誤って同報者にメールアドレス及び表示名が表示される形で一斉送信してしまったことが確認されましたので、ご報告申し上げます。

対象の方々には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報取り扱いに関して厳重に注意するとともに、運用及び管理体制について見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

ご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. メールアドレス漏えいの概要について

2020年3月30日(月)18時36分、当社が運用しております「@ほお～むショップ」での一部商品注文者へメールを送信する際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう『BCC』にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう『CC』欄に全てのアドレスを入力し、送信をしてしまいました。

#### 2. メールアドレスの流出件数

1本のメール誤送信により、以下の件数のメールアドレスが流出いたしました。  
・68件のお客さまのメールアドレス及びメールアドレスの表示名が、ご自身以外の67名の方に流出。

#### 3. お客様への対応について

メールアドレスが漏えいしたお客様につきましては、事象の判明同日21時20分にメールにて、謝罪およびメールの削除をお願いするとともに、謝罪文を送付いたしました。翌日改めて対象のお客様に電話にて謝罪とメール削除のお願いの連絡を行いました。

#### 4. 再発防止策について

- ・社員に対するルールの再教育とルール順守の徹底
  - ・社員に対する個人情報取り扱いに関する注意喚起、教育の徹底
  - ・誤送信を防ぐためのメール配信ツールの導入及び運用徹底
- に取り組み再発防止に努めます。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ先

【@ほお～むカフェ お問い合わせフォーム】

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfFP6T7f\\_pyNYpY49MDhAZD8tz3FbcKIMoe1\\_GsLFi2viVDbA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfFP6T7f_pyNYpY49MDhAZD8tz3FbcKIMoe1_GsLFi2viVDbA/viewform)

以上